**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия [[1]](#footnote-1)** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| *Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №12 г.Алексеевки Белгородской области* | | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создание на официальном сайте раздела «Рассмотрение обращений граждан» | 18.01.2019г | Пикулина Н.А.  Старший воспитатель | на официальном сайте создан раздела «Рассмотрение обращений граждан»  [**http://dou12.bip31.ru/?page\_id=1383**](http://dou12.bip31.ru/?page_id=1383) | **17.01.2019** |
| **II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения** | | | | | | |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ | В лицензии детского сада №12 на осуществление образовательной отсутствует пункт «Дополнительное образование» Планируется проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования, реализация которых будет вне образовательной программы. | август 2019г. | Пикулина Н.А.  Старший воспитатель |  |  |
| **IV. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | | | |
| **…** |  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | |

1. Это те мероприятия, которые организации успели завершить, исправить, устранить в период с проведения независимой оценки до формирования плана. [↑](#footnote-ref-1)